

Algemene Voorwaarden Tweb

per 1 maart 2011

1. Definities

- 1.01 Opdrachtgever: een ieder die aan Tweb een opdracht verstrekt.
- 1.02 Website: de op een server opgeslagen gestructureerde informatie die op het internet wordt gepresenteerd.

2. Algemeen

- 2.01. Bij ondertekening van de overeenkomst verklaart de opdrachtgever akkoord te gaan met de algemene voorwaarden.
- 2.02 Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle door Tweb met haar opdrachtgevers te sluiten overeenkomsten en de daaruit voortvloeiende verbintenissen.
- 2.03 Indien er geen schriftelijke ondertekening is, maar een mondelinge overeenkomst, zijn de onderstaande artikelen van toepassing bij elke aanbieding, offerte, prijzenlijst en/of opdracht. Indien de opdrachtgever er mee instemt dat Tweb een aanvang maakt met het uitvoeren van de opdracht, dan zal de inhoud van de offerte als overeengekomen gelden.
- 2.04 Indien zich tussen partijen een situatie voordoet die niet in deze algemene voorwaarden geregeld is, dan dient deze situatie te worden beoordeeld naar de geest van deze algemene voorwaarden.

3. Offertes

- 3.01 Alle offertes zijn, tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen, vrijblijvend.
- 3.02 Een aanbieding of offerte gedaan door Tweb heeft een geldigheidsduur van 30 dagen, tenzij anders vermeld of overeengekomen.
- 3.03 De prijzen in de offertes zijn uitsluitend van toepassing op de daarbij aangegeven diensten en/of producten.
- 3.04 De levertijden in offertes van Tweb zijn indicatief en geven de opdrachtgever bij overschrijding ervan geen recht op ontbinding, vernietiging of schadevergoeding, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen.
- 3.05 Alle door Tweb opgegeven prijzen zijn exclusief BTW en/of op de diensten als zodanig drukkende belastingen, lasten of rechten tenzij op de opdrachtbevestiging uitdrukkelijk anders is aangegeven.
- 3.06 Alle typefouten die in de geleverde offertes/prijsopgave zitten, zijn onder voorbehoud.

4. Opdrachten

- 4.01 Een overeenkomst komt tot stand op de dag dat aan de volgende voorwaarde is voldaan: de offerte, het opdrachtformulier of de overeenkomst is ingevuld en ondertekend door opdrachtgever, ontvangen en geaccepteerd door Tweb.
- 4.02 De door opdrachtgever na het verstrekken van een opdracht alsnog verlangde wijzigingen in de uitvoering daarvan, moeten door de opdrachtgever tijdig aan Tweb ter kennis zijn gebracht
- 4.03 Indien de opdrachtgever de gegeven opdracht tijdens het bouwen en/of voorbereiding van de website geheel of gedeeltelijk annuleert, is hij gehouden Tweb alle met het oog op de uitvoering van deze opdracht redelijkerwijs gemaakte kosten (van calculatie en voorbereiding e.d.) te vergoeden.

5. Uitvoering van de opdracht

- 5.01 Tweb verbindt zich jegens de contractpartner haar werkzaamheden naar het beste inzicht en vermogen uit te voeren.
- 5.02 Uitvoering van een opdracht geschiedt binnen de normale, daarvoor geldende afgesproken tijd.
- 5.03 De opdrachtgever draagt er zorg aan voor dat alle gegevens die door ons aangegeven noodzakelijke zijn tijdelijk worden verstrekt. Indien de opdrachtgever deze niet op tijd uitreikt heeft Tweb het recht om de overeenkomst op te schorten / of de uitvertraging voortkomende extra kosten in rekening te brengen.
- 5.04 Tweb is niet aansprakelijk voor schade van welke aard ook die zijn gemaakt voor of na de overeenkomst.

6. Eigendomsrechten en copyright

- 6.01 Al het door Tweb vervaardigd materiaal mag zonder schriftelijke toestemming niet worden bewerkt of verwerkt in andere websites.

6.02 Het eigendom van de door Tweb verstrekte ideeën, concepten of (proef)ontwerpen blijven in het bezet van Tweb, tenzij schriftelijk anders vermeld wordt.

6.03 Tweb blijft eigenaar van geleverd(e) werk en/of zaken, zolang de wederpartij daarvoor nog niet volledig heeft betaald.

6.04 Tweb behoudt het recht om uitvoering van de werkzaamheden toegenomen kennis te gebruiken voor andere doeleinde.

7. Internetfaciliteiten

7.01. Klanten en gebruikers die van de internetfaciliteiten van Tweb gebruik maken worden geacht notie te hebben genomen van de "[ACCEPTABLE USE- EN ABUSE POLICY](http://www.twebsites.nl/use-en-abusepolicy.pdf)". (www.twebsites.nl/use-en-abusepolicy.pdf)

7.02. Opzegging

7.02.1

Opzegging van overeenkomsten dienen **SCHRIFTELIJK** 1 maand voor beëindiging van het contractjaar / de factuurmaand te geschieden. Een contractjaar begint op de eerste dag van een maand. (Is Cliënt bijvoorbeeld in September klant geworden dan is September de factuurmaand en dient de opzegging te geschieden voor 1 Augustus).

Indien Cliënt te laat is met opzeggen zal deze gehouden worden aan automatische verlenging van het nieuwe contractjaar.

Opzegging zal bovendien nimmer leiden tot restitutie van hetgeen reeds gefactureerd is. Client gaat er mee akkoord dat ook binnen de eerste 7 dagen van het contracttermijn geen aanspraak gemaakt kan worden op de wettelijke 7 dagen ontbindingstijd, mede omdat Leverancier binnen deze 7 dagen begint met nakoming van de overeenkomst.

7.02.2 Wanneer na opzegging en het verstrijken van de looptijd van het contract mocht blijken dat Client verzuimd heeft voor een tijdige verhuizing van domeinnamen zorg te dragen, zullen deze met een jaar worden verlengd en gefactureerd.

7.02.3 Ten tijde van opzegging zal er een eindafrekening plaatsvinden van de producten die slechts gedeeltelijk zijn gefactureerd, welke gedurende het contractjaar zijn afgenomen en derhalve in rekening zijn gebracht tot de maand-type waarin Client in beginsel klant geworden is. Hierbij geldt dat voor alle producten van Leverancier een minimale looptijd van 1 tot 2 jaar geldt.

7.02.4 Opzeggingen zullen door de leverancier slechts in behandeling worden genomen indien Client geen vorderingen meer heeft open staan bij Leverancier. Indien Client verzuimd om openstaande vorderingen te betalen zullen de afgenomen producten worden verlengd met een jaar.

7.02.5 Opzeggingen zullen altijd worden bevestigd per e-mail. Indien Client binnen 7 dagen geen bevestiging heeft ontvangen, wordt Client geacht contact met Leverancier op te nemen per telefoon, om te informeren of het opzeggingsformulier ontvangen is.

7.03. Betalingsverzuim

Indien cliënt na herhaaldelijke verzoeken nog steeds niet aan de betalingsverplichtingen heeft voldaan, zal het hosting account door leverancier worden beëindigd. De domeinnamen van cliënt zullen technisch worden opgeheven en in sommige gevallen direct daarna geregistreerd worden op onze naam (Leverancier heeft het recht de domeinnamen op te heffen indien cliënt in verzuim blijft). Indien cliënt weer gebruik wenst te maken van de domeinnamen dient cliënt de facturen te betalen en zal er nadien € 7,50 heraansluitingskosten per domeinnaam in rekening worden gebracht. Pas na betaling zal leverancier overgaan tot overdracht van de domeinnamen op naam van de cliënt of her-registratie van de domeinnamen indien deze nog beschikbaar zijn.

7.04. Tweb is voor haar eigen klanten teken- en handelsbevoegd om domeinnamen aan te vragen, over te dragen, op te heffen en domeinnaam gegevens te wijzigen, alsmede voor het aanvragen, wijzigen en opzeggen van andere diensten bij Yourhosting uit naam van haar klant.

8. Bepalingen voor domeinnamen

8.01. Algemene bepalingen voor domeinnamen

8.01.1 Leverancier is teken- en handelsbevoegd uit naam van Client of Reseller domeinnamen aan te vragen, over te dragen, op te heffen en domeinnaam gegevens te wijzigen, indien Client daartoe opdracht heeft gegeven. Opdrachten kunnen in dit artikel ook tot standkomen d.m.v. wachtwoord indentificatie via internet.

8.01.2 Indien het domicilie adres van Leverancier wordt gebruikt ten behoeve van contact gegevens in de whois-databases, zal Client als eindgebruiker van de domeinnaam bij weg-verhuizing het domicilie laten wijzigen, zodat Leverancier niet meer in verband kan worden gebracht met de betreffende domeinnaam.

8.01.3 Client vrijwaart Leverancier van alle aansprakelijkheid voor het niet op tijd of niet juist registreren van domeinnamen. Client dient zelf te controleren of na bestelling de gewenste diensten of producten naar wens zijn geleverd door leverancier.

8.02. Bepalingen bij .DE domeinnamen

8.02.1 Domeinnamen onder het top-level domein .DE worden bij Yourhosting geregistreerd via het zuster bedrijf YourSRS. Bij de registratie van een .DE domeinnaam treedt leverancier als bemiddelaar op uit naam van YourSRS, waarin een overeenkomst tot stand komt tussen de Cliënt en DENIC eG.

De communicatie betreffende de rechten en plichten tussen Cliënt en DENIC eG vindt plaats tussen Cliënt en Leverancier.

8.02.2 Indien Leverancier niet meer aan haar verplichtingen jegens DENIC eG zou kunnen voldoen, zijn de eigendomsrechten van Cliënt op de domeinnaam beschermd in de overeenkomst die hierbij tot stand is gekomen tussen Cliënt en DENIC eG, waarbij een financiële verplichting van Cliënt voor .DE domeinnaamregistratie ontstaat ten gunste van DENIC eG volgens de door haar gevoerde tarieven.

8.02.3 Cliënt heeft via deze algemene voorwaarden kennis genomen van de domeinnaamregistratie richtlijnen (DENIC-Domainrichtlijnen), de prijslijst van DENIC eG (DENIC-Preisliste) en de algemene voorwaarden van DENIC eG (DENIC-Domainbedingungen).

8.03. Bepalingen bij .UK domeinnamen

8.03.1 Domeinnamen onder het top-level domein .UK worden bij Yourhosting geregistreerd via het zuster bedrijf YourSRS. Bij de registratie van een .UK domeinnaam treedt leverancier als bemiddelaar op uit naam van YourSRS, waarin een overeenkomst tot

stand komt tussen de Cliënt en Nominet.uk.

De communicatie betreffende de rechten en plichten tussen Cliënt en Nominet.uk vindt plaats tussen Cliënt en Leverancier.

8.03.2 Cliënt heeft indien van toepassing kennis genomen van de algemene voorwaarden van Nominet.uk.

9. Aansprakelijkheid

9.01 Tweb is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, ontstaan doordat Tweb is uitgegaan van door of namens de Opdrachtgever verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens.

9.02 Tweb is niet aansprakelijk voor de toegevoegde inhoud na het door Tweb afgeleverde eind product.

9.03 Tweb aanvaard geen aansprakelijkheid voor aanspraken op de auteursrechten of portretrechten van derden op aangeleverd beeld- en/of tekstmateriaal.

10. Betaling

10.01 Facturen worden altijd verstuurd aan het einde van elke kalendermaand, ook als de werkzaamheden nog niet afgerond zijn, en worden berekend op basis van het aantal werkelijk gemaakte uren in die maand. Dit aantal kan verschillen van de offerte! Indien het aantal werkelijk gemaakte uren veel hoger dreigt uit te vallen dan de offerte, wordt de opdrachtgever hier tijdig van op de hoogte gesteld, en zal de eindafrekening overeenkomstig worden aangepast. Dit kan bijvoorbeeld gebeuren bij (grote) onvoorziene aanpassingen en/of wijzigingen aan de kant van de opdrachtgever die buiten de offerte vallen.

10.02 Wanneer werkzaamheden worden uitgevoerd op basis van een uurloon, wordt maandelijks gefactureerd tenzij anders is overeengekomen.

10.03 Alle betalingen dienen te geschieden binnen veertien dagen na factuurdatum tenzij anders is overeengekomen en dit schriftelijk door Tweb is bevestigd.

10.04 Indien de Opdrachtgever in gebreke blijft in de tijdige betaling van een factuur, dan is de Opdrachtgever van rechtswege in verzuim. De Opdrachtgever is alsdan een rente verschuldigd van 1% per maand, tenzij de wettelijke rente hoger is, in welk geval de wettelijke rente verschuldigd is. De rente over het opeisbare bedrag zal worden berekend vanaf het moment dat de Opdrachtgever in verzuim is tot het moment van voldoening van het volledig verschuldigde bedrag.

10.05 Indien de Opdrachtgever in gebreke of in verzuim is in de (tijdige) nakoming van zijn verplichtingen, dan komen alle redelijke kosten ter verkrijging van voldoening buiten rechte voor rekening van de Opdrachtgever. De buitengerechtelijke kosten worden berekend op basis van hetgeen in de Nederlandse incassopraktijk gebruikelijk is, momenteel de berekeningsmethode volgens Rapport Voorwerk II. Indien Tweb echter hogere kosten ter incasso heeft gemaakt die redelijkerwijs noodzakelijk waren, komen de werkelijk gemaakte kosten voor vergoeding in aanmerking. De eventuele gemaakte gerechtelijke en executiekosten zullen eveneens op de Opdrachtgever worden verhaald. De Opdrachtgever is over de verschuldigde incassokosten eveneens rente verschuldigd.

11. Garantie

11.01 Tweb garandeert dat de te leveren zaken voldoen aan de gebruikelijke eisen en normen die daaraan kunnen worden gesteld.

11.02 De onder 11.01 genoemde garantie geldt gedurende een periode van 12 maanden na levering.

11.03 Indien de te leveren zaken niet voldoen aan deze garanties, zal Tweb binnen redelijke termijn zorgdragen voor herstel.

11.04 De te dezer genoemde garantie geldt niet wanneer het gebrek is ontstaan als gevolg van onoordeelkundig of oneigenlijk gebruik of wanneer, zonder schriftelijke toestemming van Tweb, opdrachtgever of derden wijzigingen hebben aangebracht dan wel trachten aan te brengen aan de zaak.

12. Overmacht

Onder overmacht met betrekking tot de overeenkomst wordt verstaan al hetgeen daaromtrent in wet en jurisprudentie wordt begrepen.

Tweb is niet gehouden aan haar verplichtingen uit de overeenkomst indien nakomen onmogelijk is geworden door overmacht.

De overeenkomst zal dan worden ontbonden.

13. Slotbepalingen

13.01 In alle gevallen, waarin deze algemene voorwaarden niet voorzien, rust de beslissing uitsluitend bij Tweb.

13.02 Op alle overeenkomsten en transacties van Tweb is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing.